



ডাক (১৬)। অফিস ব্যবস্থাপনা  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

কমন সার্ভিস শাখা

www.bsb.gov.bd

খুজি-৬ ৩:১০



নম্বর ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.৭৪

তারিখ: ২৭ ডায় ১৪২৯

১১ সেপ্টেম্বর ২০২২

নোটিশ

বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” (APA) এর কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ (১ম কোয়ার্টার) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” (APA) এর কর্মপরিকল্পনার (১ম কোয়ার্টার) সেবা প্রদানে সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সিটিজেন চার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা আগামী ১২-০৯-২০২২ তারিখ সকাল ৮.১৫ ঘটিকায় নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে বোর্ডের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বোর্ডের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের স্বাস্থ্য বিধি মেনে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১১-৯-২০২২

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ২) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৩) নির্বাহী প্রকৌশলী, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৪) উপ-পরিচালক (বীজ), নার্সারি নিয়ন্ত্রণ শাখা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৫) উপ-প্রধান নিরীক্ষক, নিরীক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৬) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক মনিটরিং/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন / কমন সার্ভিস), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৭) স্টেনোগ্রাফার কাম কম্পিউটার অপারেটর, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
- ৮) স্টেনোগ্রাফার কাম কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
- ৯) মোঃ রুবেল, কেয়ার টেকার, প্রশাসন ও সংস্থাপন, প্রশাসন, সভাকক্ষ প্রস্তুত রাখার জন্য বলা হলো।

০৭/০৯/২২  
হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

১১/৯/২০২২  
সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বহু ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
কমন সার্ভিস শাখা



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি মোহাম্মদ এমদাদুল বারী  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
সভার তারিখ ১২-০৯-২০২২  
সভার সময় বেলা ৮.১৫  
স্থান বোর্ডের সভাকক্ষ  
উপস্থিতি (হাজিরা পরিশিষ্ট 'ক')

সভার শুরুর্তে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মোট প্রশাসনে যু স প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি (agreement)। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে পুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। তিনি আরও বলেন, ইতোপূর্বের সভা গুলোতে অত্র বোর্ডের সিটিজেনস্ চার্টার উপস্থাপন করে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়েছে। সিটিজেনস্ চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ধারণা, দক্ষতা, সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক আলোচনা করেন এবং বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সভায় উপস্থাপন করেন।


কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আহ্বান	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	

১২/০৯/২০২২  
স্বাক্ষর  
কমন্স সার্ভিস শাখার  
সচিব

স্বাক্ষর  
সচিব (নাসির উদ্দীন)  
কমন্স সার্ভিস শাখার  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
কমন্স সার্ভিস শাখা

	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
সকলমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

  
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)


স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.৭৯

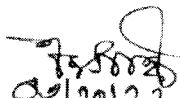
তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪২৯


১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ সচিবালয়, বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৪) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উপ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৫) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন / কমন্স সার্ভিস), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৬) পি এ টি-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

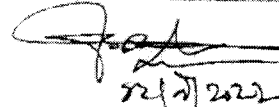

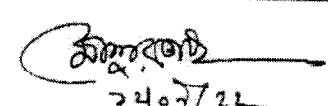
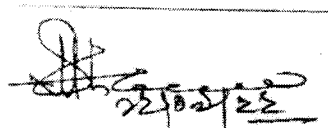

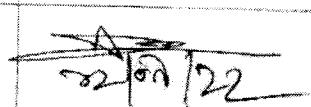
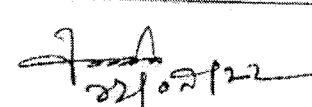
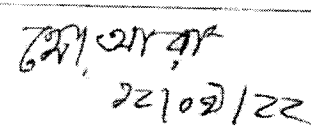
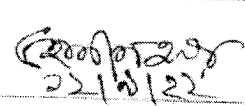
  
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

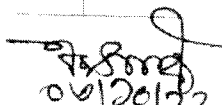
  
৩১/০৯/২২  
হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।


  
(মোঃ নাসির উদ্দীন)  
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।



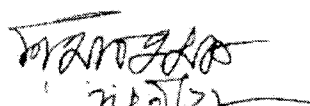


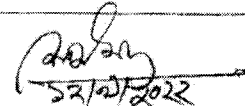
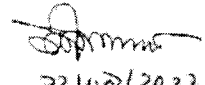

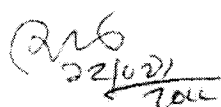

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী  
প্রশাসন বিভাগ।

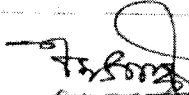
১২-০৯-২০২২ তারিখ, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের "বার্ষিক কর্ম তুষ্টি" এর কর্ম পরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্তে সিটিজেন চার্টার এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা।


ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	ড. এম. এ. আলম পরিচালক, জেএ ও পরিচালনা	 ২২/৯/২০২২
২.	শ্রীমতী নাদিয়া খাতুন পরিচালক, (প্রোগ্রাম ও মনিটরিং)	 ২২/০৯/২০২২
৩.	শ্রী: মুন্সুর রহমান তালুকদার নির্বাহী বকৌশলী	 ২২/০৯/২২
৪.	শ্রী: মাহবুব রহমান প্রবিন সম্প্রদায় কর্মকর্তা	 ২২/০৯/২২
৫.	আব্দুল মাহফুজ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	 ২২/০৯/২০২২
৬.	এ/এস/এম/এম/এম/এম/এম সহকারী পরিচালক (প্রোগ্রাম/মনি)	 ২২/৯/২২
৭.	শ্রী: তরিকুন ইমাম সম্প্রদায় কর্মকর্তা	 ২২/০৯/২২
৮.	শ্রীমতী আরা বেগম ডপ্লো/মনিটরিং	 ২২/০৯/২২
৯.	শ্রীমতী হৈদারুল আরা বেগম ডপ্লো/মনিটরিং	 ২২/৯/২২

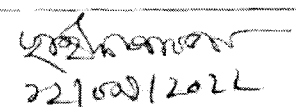
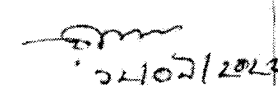
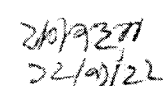

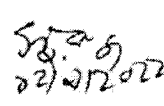
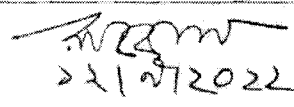
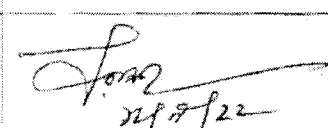
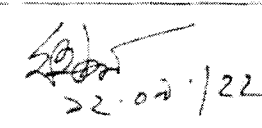
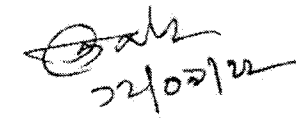
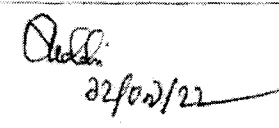
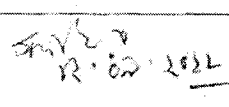
  
০৬/১০/২২  
প্রশাসন বিভাগ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।


  
০৬/১০/২২  
(শ্রী: নাসির উদ্দীন)  
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

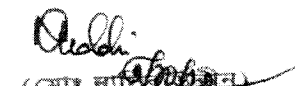
ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৭.	শ্রী. তহিরুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	
১৮.	শ্রী. রফিকুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা	 ২৫/১/২২
১৯.	শ্রী. মোঃ মাহমুদুল আলম সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	 ২৫/১/২২
২০.	শ্রী. এম. জাহিদুল ইসলাম সিএসসি - পরিচালক (প্রশাসন)	 ২২/১/২২
২১.	শ্রী. তহিরুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা	 ২৫/১/২২
২২.	শ্রী. মোঃ মাহমুদুল আলম সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা	- মোঃ মাহমুদুল আলম ২৫/১/২২
২৩.	শ্রী. মোঃ মাহমুদুল আলম সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	 ২৫/১/২০২২
২৪.	শ্রী. তহিরুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা	 ০২/০১/২০২২
২৫.	শ্রী. তহিরুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা	 ২৫/১/২২
২৬.	শ্রী. এম. জাহিদুল ইসলাম প্রধান হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা	 ০২/০১/২০২২
২৭.	সহকারী হিসাব রক্ষক কর্মকর্তা DCA	 ২৫/১/২২

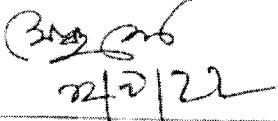
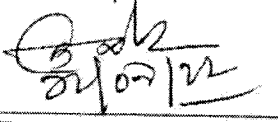


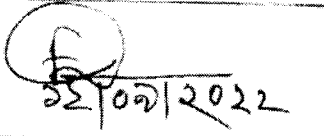

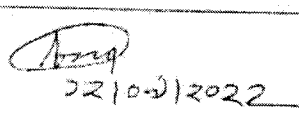
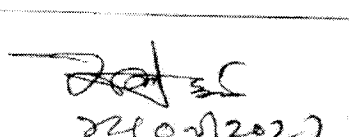
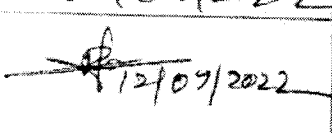
  
০৩/০১/২২  
বিশ্বাস হুজুর কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ সশস্ত্র উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

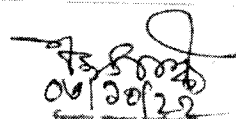
  
(মোঃ মাসিউর উদ্দীন)  
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং)  
বাংলাদেশ সশস্ত্র উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী


ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মকর্তার নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১১	শ্রীমতী হুমায়রা বেগম অতিরিক্ত সহকারী-কাম-কম্পিউটার অফিসার	 ২২/০৩/২০২২
১২	শ্রীমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২০২২
১৩	শ্রীমান: মাহবুবা রহমান সহকারী-১/১৯ কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২২
১৪	শ্রীমতী মাহবুবা সহকারী অফিসার (সহকারী)	 ২২/০৩/২২
১৫	শ্রীমান: মুহম্মদ হিম্মত অতিরিক্ত কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২০২২
১৬	শ্রীমান: মাহবুব কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২০২২
১৭	শ্রীমান: মাহবুব কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২২
১৮	শ্রীমান: মাহবুব কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২২
১৯	শ্রীমান: মাহবুব কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২২
২০	শ্রীমান: মাহবুব কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২২
২১	শ্রীমান: মাহবুব কর্মকর্তা	 ২২/০৩/২০২২

  
২২/০৩/২০২২  
১০/১৬/১৯৮৩  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী


  
(মোঃ মাহবুব হুমায়রা)  
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী


ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
৩৩	মোঃ আতিকুর রহমান উপসচিব	 ২২/০৭/২২
৩৪	মোঃ কাজী মাহমুদ (জ্যেষ্ঠ) সদ্য - পরিচালক	 ২২/০৭/২২
৩৪	মোঃ মোহাম্মদুল আমান উপসচিব (প্রশাসনিক)	 ২২/০৭/২২
৩৪	কাজী হাবিবুল ইসলাম পরিচালক, বিকল্প কার্যক্রম	 ২২/০৭/২২
৩৬	মোঃ ফরহাদ (হোমেন) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	 ২২/০৭/২০২২
৩৭	মোঃ মাহমুদ উদ্দিন মিনিয়র সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	 ২২/০৭/২০২২
৩৮	সফিক আহাম্মদ SSO (C.C.)	 ২২/০৭/২০২২
৩৯	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান SSO (C.C.)	 ২২/০৭/২০২২
৪০	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান SSO (C.C.)	 ২২/০৭/২০২২
৪১		
৪২		

  
০৭/০৭/২২  
মিনিয়র সিনিয়র কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মেশিন ইঞ্জিনিয়ারিং বোর্ড  
রাজশাহী।

  
০৭/০৭/২২  
(মোঃ মাহমুদ উদ্দিন)  
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং)  
বাংলাদেশ মেশিন ইঞ্জিনিয়ারিং বোর্ড  
রাজশাহী।



  
 03/20/22  
 হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
 রাজশাহী।

  
 (মোঃ নাসির উদ্দীন)  
 সহকারী পরিচালক (মনিটরিং)  
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
 রাজশাহী।