



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা

স্মৃতি - ৩

১৫



নম্বর ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.৪২

তারিখ: ৮ চৈত্র ১৪২৯

২২ মার্চ ২০২০

নোটিশ

বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ডের “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” (APA) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসাবে ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এর সেবা প্রদান বিষয়ে অবহিতকরনের জন্য আগামী ২৩-০৩-২০২৩ ইং তারিখ সকাল ০৯.৩০ ঘটিকায় নিম্নস্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে বোর্ডের সভাকক্ষে একটি সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত অবহিতকরন সভায় বোর্ড প্রধান কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী ও রেশম উল্লয়ন বোর্ডের আঞ্চলিক কার্যালয়ের সকল উপপরিচালকগণ এবং রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউটের (সিটিজেন্স চার্টার) এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

২২-৩-২০২৩

মোঃ মামুনের রশিদ
পরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮৫১২১৭

ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

ইমেইল:

mamun659@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ২) প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৩) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উর্দ্ধতন পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৪) উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, বিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি (জুম এ্যাপসের মাধ্যমে অংশ গ্রহন করবেন)।
- ৫) সহকারী পরিচালক (মনিটরিং), বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৬) জনসংযোগ কর্মকর্তা/ সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৭) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা



২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

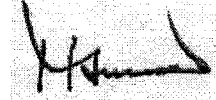
সভাপতি মোঃ মামুনুর রশিদ
পরিচালক
সভার তারিখ ২৩-০৩-২০২৩
সভার সময় বেলা ০৯.৩০ ঘটিকা
স্থান বোর্ডের সভাকক্ষ
উপস্থিতি (পরিশিষ্ট 'ক')

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনে স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি (agreement)। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। তিনি আরও বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ধারণা, দক্ষতা, সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক আলোচনা করেন এবং বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সভায় উপস্থাপন করেন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	প্রমাণক	বাস্তবায়নের সময় ও বাস্তবায়নকারী
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	পূর্ণগঠন পত্র	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটি পূর্ণগঠন, ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে, ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আহ্বান	সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী উপস্থিতির তালিকা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে, ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে, ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচী, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে, ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী উপস্থিতির তালিকা	ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে, ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।



মোঃ মামুনুর রশিদ
পরিচালক

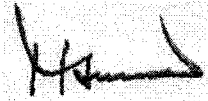
স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.৪৯

তারিখ: ১৪ চৈত্র ১৪২৯

২৮ মার্চ ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্ম-সচিব, যুগ্মসচিব (বন্দ্র), বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়
- ২) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৩) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৪) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উপ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৫) উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।
- ৬) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক মনিটরিং/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন / কমন সার্ভিস), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী
- ৭) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।



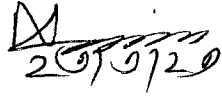
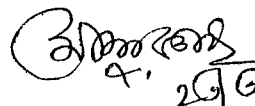

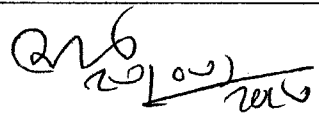
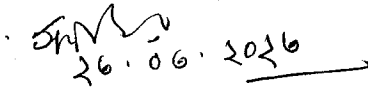
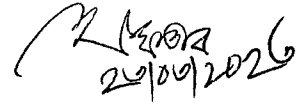
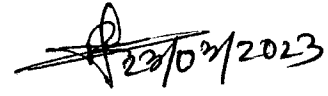
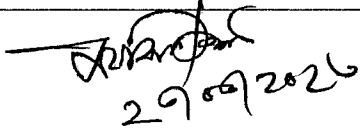
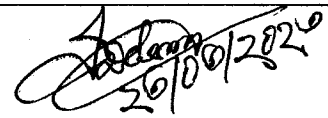
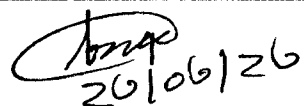
মোঃ মামুনুর রশিদ
পরিচালক

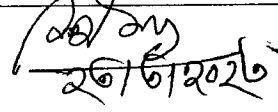
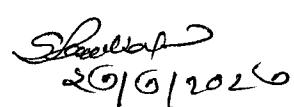
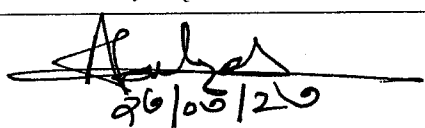
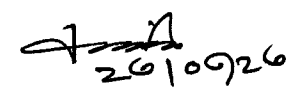
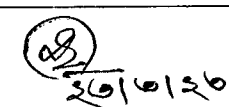
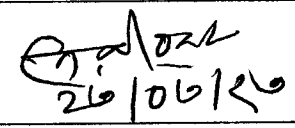
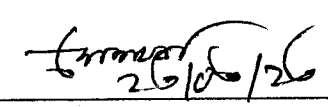
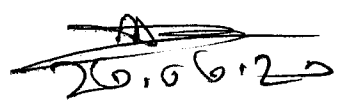
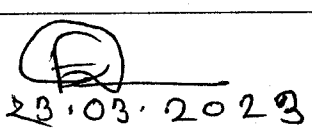
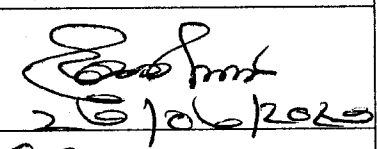
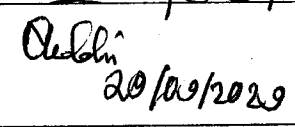
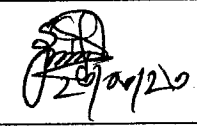
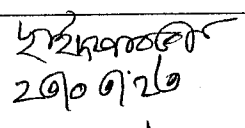
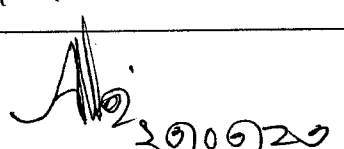
১৫/০৬/২৩

১৫/০৬/২৩

১৫/০৬/২৩

অদ্য ২৩-০৩-২০২৩ তারিখে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” (APA) এর কর্মপরিকল্পনার ওয় কোয়ার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্তে (সিটিজেন্স চার্টার) এর সেবা প্রদান বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি।

ক্র: নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.		
২.		
৩.		
৪.	স্বাঃ নাহিদা খাতুন শ্রীচক্রবর্তী (জেনারেল ডি.বি.এস)	 ২৩/৩/২৩
৫.	স্বাঃ লুৎফর রহমান তালুকদার ক্রমিক পদে জনস্বার্থ নিরূপিত কর্মকর্তা	 ২৩/৩/২৩
৬.	স্বাঃ আব্দুল্লাহ আল কায়ম DCA	 ২৩/৩/২৩
৭.	স্বাঃ আবু ওয়ালিদ প্রোগ্রামিং অফিসার কর্মকর্তা	 ২৩/৩/২৩
৮.	মুখ্য ঠাকুর কম্পিউটার নব্বইকর্তা	 ২৬.০৬.২০২৩
৯.	স্বাঃ আফতাব উদ্দিন মিনিয়াম সার্ভিসিয়ার অফিসার (বি.বি.)	 ২৩/০৭/২০২৩
১০.	রুহমানা ফারোজি চিত্র-এ. রহমান মিনিয়াম সার্ভিসিয়ার অফিসার (বি.বি.)	 ২৩/০৭/২০২৩
১১.	স্বাঃ আব্দুল হামিদ মিনিয়াম সার্ভিসিয়ার অফিসার (বি.বি.)	 ২৩/০৭/২০২৩
১২.	স্বাঃ অগাস্টো হোসেন সিনিয়র সার্ভিসিয়ার অফিসার (বি.বি.)	 ২৩/০৭/২০২৩
১৩.	ড. ফারুক আহমেদ SSO (P.E.), BSRTI	 ২৩/০৬/২৩

১৪।	শ্রী: শাহজাদ হারুন কিছান মামুদী (বি.এসসি)	 ২৩/০৬/২০২৩
১৫।	জাতিসত্তা-স্বাভাৱ পি.এ.উ-পরিচালক (অস্থায়ী)	 ২৩/০৬/২০২৩
১৬।	-গোশ্বাদ তীব্রম P.A. to Finance	 ২৩/০৬/২৩
১৭।	শ্রী: তন্নিবুল ইব্রাহিম সম্প্রদায়ন কর্মকর্তা	 ২৩/০৬/২৩
১৮।	শ্রী: আহম্মদ ইব্রাহিম সহকারী হিসাব কর্মকর্তা	 ২৩/০৬/২৩
১৯।	শ্রী: কাজী মারুম হুজা উপ-পরিচালক	 ২৩/০৬/২৩
২০।	শ্রী: মাহমুদ হা মিলিমা	 ২৩/০৬/২৩
২১।	শ্রী: (বি.এসসি) নব্বুন সিমাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসনিক)	 ২৩.০৬.২৩
২২।	শ্রী: ফরহাদ হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশাসনিক) সিপ্রমআইটিআই, বাগমার্গ	 ২৩.০৬.২০২৩
২৩।	স্বাক্ষরী সফিউল ইব্রাহিম স্বাক্ষরী প্রকৌশলী (বি.ই), BSRTI	 ২৩/০৬/২০২৩
২৪।	শ্রী: নাসির হোসেন সহকারী পরিচালক (সিনিয়র) BSDB	 ২৩/০৬/২০২৩
২৫।	শ্রী: এম. জাহিদ হোসেন সিপ্রম পরিচালক (প্রশাসনিক)	 ২৩/০৬/২৩
২৬।	শ্রী: শাহজাদা বৃন্দা সহকারী পরিচালক	শাহজাদা
২৭।	শ্রী: হুমায়ুন কামরুজ্জামান সহকারী পরিচালক (সিনিয়র) BSDB	 ২৩/০৬/২৩
২৮।	শ্রী: মাহমুদা মাহমুদ সহকারী পরিচালক	 ২৩/০৬/২৩

70	කොහො: ආනන්දා ආරාම විහාර	සාමාන් 26/06/2026
71	මොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	මොහො: මොහො: 26/06/2026
72	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
73	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
74	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
75	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
76	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
77	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
78	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
79	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
80	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026
81	කොහො: මොහො: ආරාම දකුණු විහාර	කොහො: මොහො: 26/06/2026

Handwritten signature and date

Handwritten mark