



ডাক (১১) | অফিস ব্যবস্থাপনা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা
www.bsb.gov.bd

১৭/১১-১৩

৩১ ০৭



তারিখ: ২৯ কার্তিক ১৪২৯

১৪ নভেম্বর ২০২২

নম্বর ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.৯৪

নোটিশ

বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” (APA) এর কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ (২য় কোয়ার্টার) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” (APA) এর কর্মপরিকল্পনার (২য় কোয়ার্টার) সিটিজেনস্ চার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা আগামী ১৫-১১-২০২২ তারিখ সকাল ৯.১৫ ঘটিকায় নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে বোর্ডের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বোর্ডের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের স্বাস্থ্য বিধি মেনে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৪-১১-২০২২

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ২) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৩) নির্বাহী প্রকৌশলী, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৪) উপ-পরিচালক (বীজ), নার্সারি নিয়ন্ত্রণ শাখা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৫) উপ-প্রধান নিরীক্ষক, নিরীক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৬) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৭) স্টেনোগ্রাফার কাম কম্পিউটার অপারেটর, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৮) মোঃ রুবেল, কেয়ার টেকার, প্রশাসন ও সংস্থাপন, প্রশাসন, সভাকক্ষ প্রস্তুত রাখার জন্য বলা হলো।

২৭.১১.২২

২৭/১১/২২

২৭/১১/২২

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা



২০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ ১৫-১১-২০২২ ইং
সভার সময় সকাল ০৯:১৫ ঘটিকা
স্থান বোর্ডের সভাকক্ষ
উপস্থিতি পরিশিষ্ট"ক"

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনে স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি (agreement)। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। তিনি আরও বলেন, ইতোপূর্বের সভাগুলোতে অত্র বোর্ডের সিটিজেনস্ চার্টার উপস্থাপন করে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়েছে। সিটিজেনস্ চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ধারণা, দক্ষতা, সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক আলোচনা করেন এবং বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ সভায় উপস্থাপন করেন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আহ্বান	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০১ ২০.১১০

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৫ ডিসেম্বর ২০২২

২৭/১১/২২

২৭/১১/২২

২৭/১১/২২
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
(অঃ দাঃ)

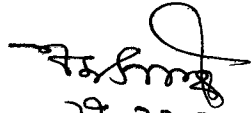
তরণ (জ্যেষ্ঠতার

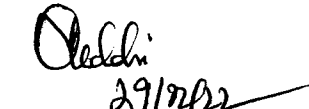
ক্রমানুসারে নয়) :

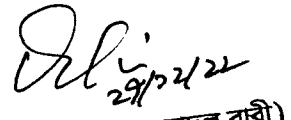
- ১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৪) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উপ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৫) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক মনিটরিং/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন / কমন সার্ভিস) , বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী
- ৬) সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/নিরীক্ষক/প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশা)/প্রশাসনিক কর্মকর্তা(কসা)/প্রাক্কলক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৭) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।



মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

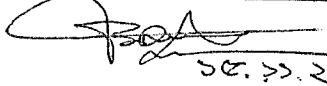
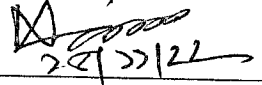
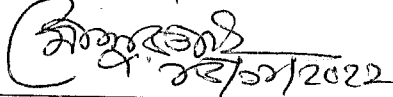
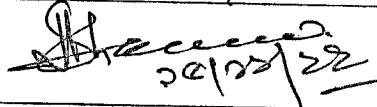
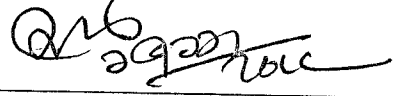

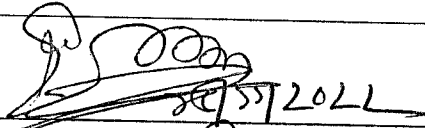
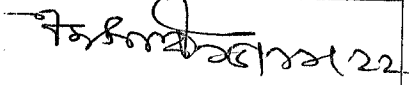
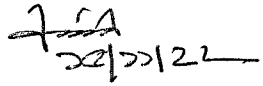
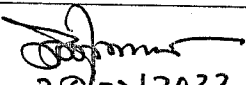

 ২৭.০২.২২
 (মোহাম্মদ সাহিবুল্লাহ)
 হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
 রাজশাহী।

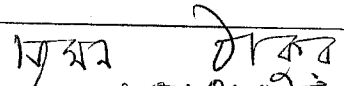

 ২৭/০২/২২
 (মোঃ নাসির উদ্দীন)
 সহকারী পরিচালক (মনিটরিং)
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
 রাজশাহী


 ২৭/০২/২২
 (মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
 পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:)
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
 রাজশাহী।

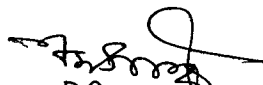
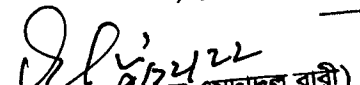
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী
প্রশাসন বিভাগ

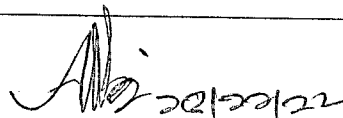
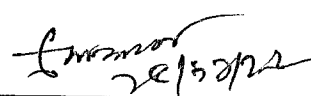
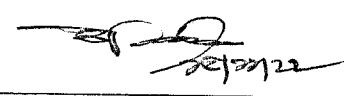

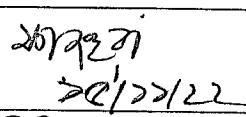
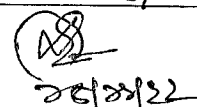
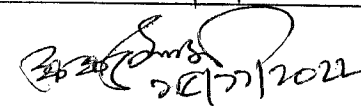
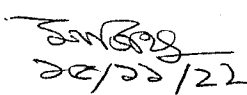
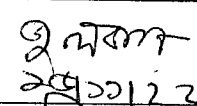
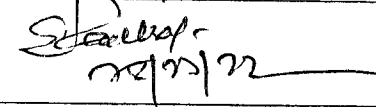
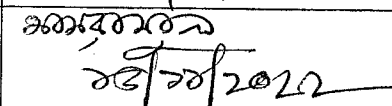
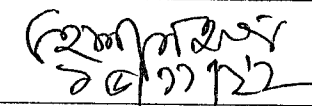
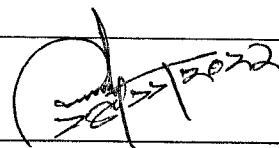

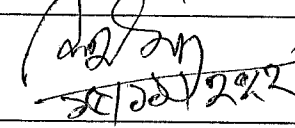
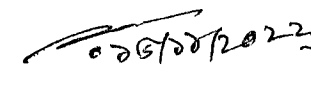
২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের "বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি" (APA) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর (২য় কোয়ার্টার) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা উপস্থিত।

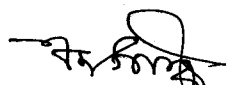
ক্র: সং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	ড. এম এ মামুন পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)	 ১৫.১১.২০২২
২.	জনাব মোহাঃ নাহিমা খাতুন পরিচালক (উৎপাদন ও বিপণন)	 ২৫/১১/২২
৩.	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান তালুকদার নির্বাহী প্রকৌশলী	 ২৫/১১/২০২২
৪.	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	 ২৫/১১/২২
৫.	জনাব মোঃ আবু তালেব প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	 ২৫/১১/২২
৬.	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান উপপরিচালক (বীজা)	
৭.	জনাব শেখ মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি উপ-প্রধান নিরীক্ষক	 ২৫/১১/২২
৮.	জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (বীজা)	
৯.	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান উপ-প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	 ২৫/১১/২০২২
১০.	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	 ২৫/১১/২২
১১.	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম সম্প্রসারণ কর্মকর্তা(নার্সারী)	 ২৫/১১/২২
১২.	জনাব কাজী মাসুদ রেজা উপপরিচালক	
১৩.	জনাব মমতাজ মহল সম্প্রসারণ কর্মকর্তা(চঃদাঃ)	
১৪.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	 ২৫/১১/২০২২

২৫. 
কর্মকর্তা

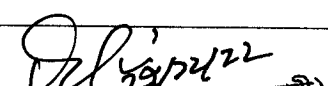
২৫. ১১. ২০২২

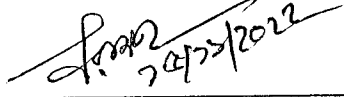

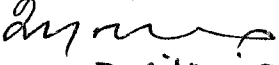
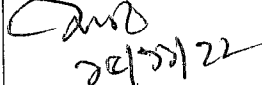
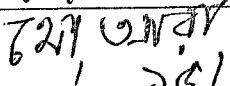
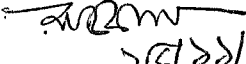
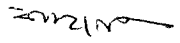
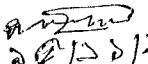
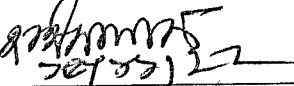
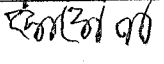
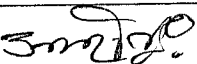
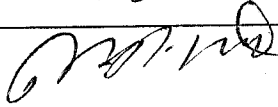



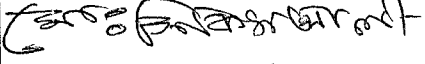
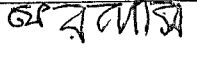
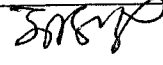
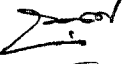
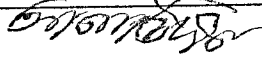
 
২৫/১১/২২

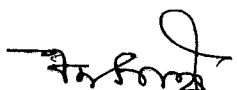
১৪.	জনাব মোসাঃ আকলিমা খাতুন সহকারী ব্যবস্থাপক	
১৬.	জনাব মোঃ শফিকুল হক নিরীক্ষক (চঃদাঃ)	
১৭.	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
১৮.	জনাব রীনা খানম প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
১৯.	জনাব মোসাঃ ফাতেমা জহরা পারিসংখ্যান কর্মকর্তা(চঃদাঃ)	
২০.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষক	
২১.	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম ফটোগ্রাফার	
২২.	জনাব এ. কে. এম জিয়াউল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষক	
২৩.	জনাব মোঃ আবুল ফজল.সার্ট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর	
২৪.	জনাব জুলকার নুখসানা সার্ট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর	
২৫.	জনাব মোঃ শওকত হোসেন সার্ট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর	
২৬.	জনাব মোঃ আশরাফুল মল্লিক এয়ারকন্ডিশনিং অপারেটর	
২৭.	জনাব মোসাঃ হোসনে আরা উচ্চমান সহকারী	
২৮.	জনাব মোঃ শামীম আলম পিএটু মহাপরিচালক	
২৯.	জনাব মোঃ আতাউর রহমান উচ্চমান সহকারী(চঃ দাঃ)	
৩০.	জনাব কাওসার পারভীন উচ্চমান সহকারী(চঃদাঃ)	
৩১.	জনাব আব্দুর রাজ্জাক উচ্চমান সহকারী (চঃদাঃ)(সম্প্রসারণ)	
৩২.	জনাব মোঃ রেজাউল হক উচ্চমান সহকারী (চঃদাঃ)	






(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
(সঃ দাঃ)

৩৩.	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক হিসাব সহকারী	 ২৭/১১/২০২২
৩৪.	জনাব মোসাঃ বিলকিস আরা অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	 ২৭/১১/২২
৩৫.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)	 ২৭/১১/২২
৩৬.	জনাব খন্দকার জুলফিকার আলী ড্রাইভার	 ২৭/১১/২২
৩৭.	জনাব মোসাঃ হোসনে আরা দক্ষ রিলার	 ২৭/১১/২২
৩৮.	জনাব মোঃ রুবেল মেকানিক (চঃদাঃ)	 ২৭/১১/২০২২
৩৯.	জনাব মোসাঃ শাহানা খাতুন রিলার	
৪০.	জনাব মোঃ আসমাউল হক অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)	 ২৭/১১/২২
৪১.	জনাব মোঃ হাফিজুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)	 ২৭/১১/২২
৪২.	মোসাঃ মোমেনা খাতুন অফিস সহায়ক	
৪৩.	মোছাঃ শাহীনুর বেগম অফিস সহায়ক	
৪৪.	জনাব মোঃ মুনতাজ আলী অফিস সহায়ক	
৪৫.	জনাব মোঃ সুরুজ মিয়া অফিস সহায়ক	
৪৬.	জনাব মোঃ অয়লুল ইসলাম অফিস সহায়ক	
৪৭.	জনাব মোঃ মাখন আলী নিরাপত্তা প্রহরী	
৪৮.	জনাব মোঃ সিকিম আলী মালী	
৪৯.	জনাব মোঃ ফেরদৌসুর রহমান অফিস সহায়ক	
৫০.	জনাব মোঃ আঃ মালেক মুন্সি নিরাপত্তা প্রহরী	
৫১.	জনাব মোঃ হাব্বুনুর রশীদ অফিস সহকারী	
৫২.	জনাব মোঃ আলাউদ্দীন নিরাপত্তা প্রহরী	


২৭/১১/২২


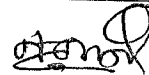
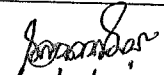

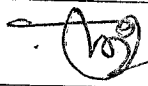

(মোঃ আব্দুর রাজ্জাক)
হিসাব সহকারী

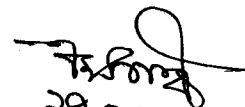

২৭/১১/২২

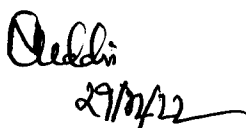
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

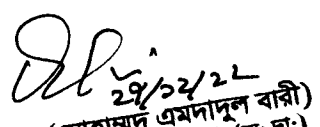

২৭/১১/২২

(মোঃ আমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অঃ দাঃ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

৫৩.	জনাব মোঃ আব্দুস সাত্তার নিরাপত্তা প্রহরী	
৫৪.	জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম নিরাপত্তা প্রহরী	
৫৫.	জনাব মোঃ আকবর আলী মিয়া নিরাপত্তা প্রহরী	
৫৬.	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান নিরাপত্তা প্রহরী	
৫৭	জনাব মোঃ মোঃ মোঃ মোঃ মোঃ	
৫৮.	মোঃ মোঃ আফিয়া বেগম আফিয়া বেগম	মোঃ মোঃ আফিয়া বেগম
৫৯.	এম. এম. মোঃ মোঃ মোঃ মোঃ	 ২৯/১১/২২


২৭/১১/২২
(মোঃ মোঃ সাইফুল্লাহ)
বিসায় রক্ষণ কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।


২৭/১১/২২
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী


২৭/১১/২২
(মোঃ মোঃ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।