



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা



...

সভাপতি	মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	০১-১২-২০২২ ইং
সভার সময়	সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থান	লালদিঘী আইডিয়াল রেশমপল্লী কার্যালয়, রংপুর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট"ক"

মহাপরিচালক মহোদয় জুম প্লাটফর্মে এ অংশগ্রহণ করে সভার আনুষ্ঠানিক উদ্বোধন ঘোষণা করেন। তিনি সভায় আগত সকল স্টেকহোল্ডারগণকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি বলেন, সকলের জন্য নাগরিক সেবা এবং এই সেবা আপনাদের অধিকার। তিনি আরও বলেন, স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি (agreement)। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

সিটিজেনস্ চার্টার এর বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার এর নাগরিক সেবাসমূহ উপস্থাপন করেন।

সিটিজেনস্ চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন বলেন, সেবা আপনাদের অধিকার। তিনি প্রতিটি নাগরিক সেবা কিভাবে পাবেন, কোথায় পাবেন, তার বিশদ ব্যাখ্যাসহ আলোচনা করেন। প্রতিটি নাগরিক সেবা অংশীজনদের কাছে দায়িত্বরত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সময়মত পৌঁছায় কিনা সে বিষয়ে সভায় আগত স্টেকহোল্ডারগণের নিকট জানতে চান। সেবা গ্রহীতার সেবাসমূহ সময়মত ও সঠিক নিয়মে পান বলে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

রংপুর আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়ের উপপরিচালক জনাব মোঃ মাহবুব উল-হক বলেন, নাগরিক সেবার অর্ন্তভুক্ত বিনামূল্যে তুঁতচারা প্রদান, রেশম ডিম সরবরাহ, পলুপালন সামগ্রী প্রদান এবং তুঁতচাষ ও পলুপালন সম্পর্কিত সকল প্রকার পরামর্শ সেবা গ্রহীতাদের দোরগোড়ায় নিয়মিতভাবে ও সঠিক সময়ে বোর্ডের দায়িত্বরত কর্মকর্তা/কর্মচারী পালন করে আসছে। সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণ উপপরিচালক এর বক্তব্যের সাথে একমত প্রকাশ করে করতালির মাধ্যমে সন্তোষ প্রকাশ করেন। তিনি উপস্থিত সেবা গ্রহীতাদের কোন চাওয়া পাওয়া বা মতামত আছে কিনা জানতে চান। সেবা গ্রহীতাদের মধ্য থেকে জনাব মোছাঃ মাহফুজা ও জনাব মোছাঃ হালিমা খাতুন সেবা নিয়ে সন্তোষ প্রকাশ করেন। ২৫ দিনের পলুপালন প্রশিক্ষণের আয়োজন করার জন্য উক্ত সেবা গ্রহীতাগণ সকলের পক্ষ থেকে অনুরোধ জানান। সেবা গ্রহীতাদের পক্ষ থেকে জনাব মোছাঃ আনোয়ারা খাতুন রেশম গুটির মূল্য বৃদ্ধির অনুরোধ করেন।

অবহিতকরণ সভার আলোচনান্তে সভাপতি মহোদয় বলেন, সভায় আপনাদের স্বতঃস্ফূর্ত অংশগ্রহণে আজকের আয়োজন সফল হয়েছে। তিনি আর্থিক বিষয় বিবেচনা করে ২৫দিনের পলুপালন প্রশিক্ষণ ও রেশমগুটির মূল্য বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনা করবেন বলে উপস্থিত সেবা গ্রহীতাদের আশ্বস্ত করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.১১১

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০৬ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার

ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়। সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৪) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উপ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
- ৫) উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।
- ৬) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক মনিটরিং/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন / কমন সার্ভিস) , বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী
- ৭) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, পাট-২, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়। সদয় অবগতির জন্য।
- ৮) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)