গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বার্ড
কমন সার্ভিস শাখা

নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.১১

তারিখ: ১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের "বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি" (APA) এর কর্মপরিকল্পনার (৩য় কোয়ার্টার) অবহিতকরণ সভা

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের "বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি" (APA) এর কর্মপরিকল্পনার (৩য় কোয়ার্টার) সেবা প্রদানে সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ১৪-০২-২০২৩ তারিখ সকাল ০৯.০০ ঘটিকায় নিম্নস্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে বোর্ডের সভাকক্ষে সিটিজেন চার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় বোর্ড প্রধান কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়ের সকল উপপরিচালক এবং রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট এর ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৪-০২-২০২৪
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৫৮৮৮৫১২১৭
sec.raj.15@gmail.com

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(প্রশাসন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী);

২। প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৩। প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এমআইএস সেল, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড;

৪। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-পরিচালক(বীজ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৫। উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙ্গামাটি। জুম প্লাটফর্মে যুক্ত থাকবেন ZooM ID: 7501270131 PW:bsdb123;

৬। জনসংযোগ কর্মকর্তা /সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৭। স্টেনোগ্রাফার কাম কম্পিউটার অপারেটর, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড;

৮। স্টেনোগ্রাফার কাম কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড এবং

৯। কেয়ার টেকার, প্রশাসন ও সংস্থাপন, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বার্ড
কমন সার্ভিস শাখা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	১৪-০২-২০২৪ ইং
সভার সময়	সকাল ০৯:০০ ঘটিকা
স্থান	বোর্ডের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করা হচ্ছে। তিনি আরও বলেন, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনে স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

০২। রেশম উন্নয়ন বোর্ডের ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নির্দেশনা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট সেবা রেশম চাষীদের দোরগোড়ায় পৌঁছাতে হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের জন্য কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সচেতন ও মানষিকতার বিকাশ ঘটাতে হবে।

০৩। সভায় বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেনস্ চার্টার এর বাস্তবায়ন এর বিভিন্ন দিক নিয়ে আলোচনা করা হয়। পরিশেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।

ক) আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, ঝিনাইদহ এর ওয়েবসাইট মার্চ/২০২৪ মাসের মধ্যে প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবিশ্যিক কৌশলগত পাঁচটি উপাদান যেমন-শুদ্ধাচার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সিটিজেন চার্টার, ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, তথ্য অধিকার এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি হালনাগাদ করতে হবে।

বাস্তবায়নে- উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, ঝিনাইদহ।

খ) রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সকল আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়ের ওয়েবসাইটে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবিশ্যিক কৌশলগত পাঁচটি উপাদান যেমন-শুদ্ধাচার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সিটিজেন চার্টার, ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, তথ্য অধিকার এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রতি প্রান্তিকে হালনাগাদ করতে হবে। বাস্তবায়নে- সকল উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়।

০৪। পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৫৮৮৮৫১২১৭
sec.raj.15@gmail.com

নম্বর:

তারিখ:

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব (বস্ত্র), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়;

২। পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(প্রশাসন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী);

৩। প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৪। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-পরিচালক(বীজ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৫। উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।;

৬। জনসংযোগ কর্মকর্তা /সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৭। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, রাজশাহী।;

৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশা/কসা:)/সহকারি হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/পরিসংখ্যান কর্মকর্তা/নিরীক্ষা কর্মকর্তা/ এস্টিমেটর, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড,রাজশাহী। এবং

৯। পি এ টু মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী
প্রশাসন বিভাগ।

অদ্য ১৪-০২-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল বারী এর সভাপতিত্বে বোর্ডের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের "বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর কর্মপরিকল্পনার (৩য় কোয়ার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়নের নিমিত্তে (সিটিজেন চার্টার) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি।

ক্র: নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	২	৩
১.	মোসা: নাঈমা খাতুন পরিচালক (উদ্ভাবন ও বিপণন)	[signature] ১৪/০২/২০২৪
২.		
৩.	মো: লুৎফর রহমান তালুকদার নির্বাহী প্রকৌশলী	[signature] ১৪/২/২৪
৪.	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	[signature] ১৪/০২/২৪
৫.	এ, বি, এম, নজরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশা:)	[signature] ১৪.০২.২৪
৬.	মো: ফরহাদ হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশা:)	[signature] ১৪.০২.২০২৪
৭	মো: জাকির আলম PA to DG	[signature] ১৪/০২/২০২৪
৮	মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ প্রতিবেদক	[signature] ১৪/০২/২০২৪
৯	[signature] হেলেনা আক্তার সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	[signature] ১৪/২/২৪
১০	মো: সামসুজ্জামান হোসেন SSO (Ec), BSRTI.	[signature] ১৪/২/২৪
১১	মো: আবু তালেব হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা বিএসআরটিআই, রাজশাহী	[signature] ১৪/০২/২০২৪
১২	শেখ মো: আব্দুল্লাহ আল কাফী DCA	[signature] ১৪/২/২৪
১৩		

১	২	৩
১৪.	রীনা বেগম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	১৪.০২.২৪
১৫.	মুবারক হোসেন, পি.এ.টু পরিচালক (১/১০)	মুবারক ১৪.২.২৪
১৬.	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক হিসাব সহকারী	[illegible] ১৪/২/২৪
১৭	মোঃ রফিকুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	রফিকুল ইসলাম ১৪/২/২৪
১৮	মোঃ আকবর আলী শেখ মিয়া নিরাপত্তা প্রহরী	[illegible]
১৯	মোঃ হাবিবুর রশীদ অফিস সহায়ক	[illegible] ১৪/২/২৪
২০	মোছাঃ সালমা বেগম, অফিস সহায়ক	সালমা
২১	[illegible]	[illegible]
২২	মোছাঃ মোমেনা বেগম, অফিস সহায়ক	[illegible]
২৩	এস.এম. জাকির হাসান. পি.এ.টু পরিচালক (প্রকল্প)	[illegible]
২৪	মোঃ মোরশেদ, নিরাপত্তা প্রহরী,	মোরশেদ
২৫	মোঃ আসমাউল হক অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর;	[illegible] ১৪/০২/২৪
২৬	মোছাঃ সাহানা খাতুন। রিসেপশনিস্ট।	সাহানা ১৪/২/২৪
২৭.	মোহাঃ ইব্রাহিম খলিল অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপা,	ইব্রাহিম খলিল ১৪/০২/২৪
২৮	[illegible] পি.এ.টু পরিচালক (প্রশাঃ)	[illegible] ১৪/২/২৪
২৯.	মোসাঃ ফাতেমা রহমান [illegible]	ফাতেমা ১৪/২/২৪
৩০.	আকলিমা খাতুন টেকনিক্যাল অফিসার	[illegible] ১৪/০২/২৪

''সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা গ্রহিতাদের
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা''
আয়োজনে: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড