



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
কমন সার্ভিস শাখা

নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.২৫.০০১.২৪.১২

তারিখ: ১ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে (৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারী-মার্চ/২০২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য ১৫-০২-২০২৪ তারিখ সকাল ৯.৩০ ঘটিকায় হতে অত্র বোর্ডের সভাকক্ষে দিন ব্যাপী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। নিম্নের আলোচ্যসূচী অনুযায়ী প্রশিক্ষণটি পরিচালিত হবে।

| সময়        | আলোচ্য বিষয়  | প্রশিক্ষকবৃন্দ                                       |
|-------------|---|--|
| ৯.৩০-১০.০০  | উদ্বোধন   | জনাব মো: আনওয়ার হোসেন<br>মহাপরিচালক                 |
| ১০.০০-১১.০০ | সরকারী দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির গুরুত্ব অবহিতকরণ                           |  |
| ১১.০০-১১.১৫ | চা বিরতি  |  |
| ১১.১৫-১২.১৫ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৭ এর উপর আলোচনা           | জনাব ড. এম. এ. মান্নান<br>পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা) |
| ১২.১৫-০১.১৫ | সিটিজেনস চার্টার এর আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আলোচনা               | জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল বারী<br>পরিচালক (প্রশাসন)      |
| ০১.১৫-০২.০০ | নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজের বিরতি  |  |
| ০২.০০-০৩.০০ | বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক আলোচনা            | জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন<br>প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা    |
| ০৩.০০-০৪.০০ | সিটিজেনস চার্টার কার্যকরভাবে বাস্তবায়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মানসিকতার পরিবর্তন | জনাব মো: আনওয়ার হোসেন<br>মহাপরিচালক                 |

উক্ত প্রশিক্ষণে জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন, প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা কোর্স পরিচালক হিসাবে এবং জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কোর্স সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন। (১) জনাব মুহাম্মাদ আব্দুল জাক্বার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) (২) জনাব এস. এম. জাকির জামান, স্টাট লিপিকার কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চঃ দাঃ) (৩) জনাব মোছা: ছাইদা পারভীন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (অঃ দাঃ) সহায়ক স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। এছাড়া রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউটের সিটিজেনস চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা উপস্থিত থাকবেন এবং সকল উপপরিচালকগণ জুম প্ল্যাটফর্মে অংশগ্রহণ করবেন। প্রশিক্ষণে বোর্ড প্রধান কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

Zoom ID -7501270131.

P.w.bsdb123



১৫-০২-২০২৪

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী  
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৫১২১৭

sec.raj.15@gmail.com


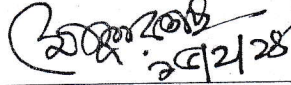

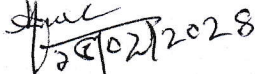
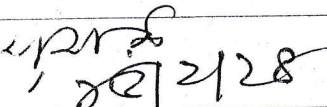
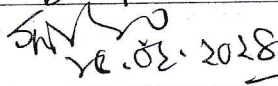
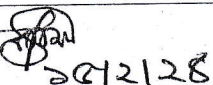
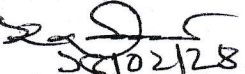
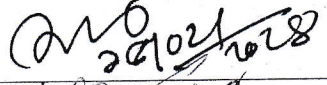


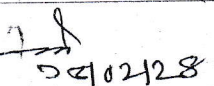
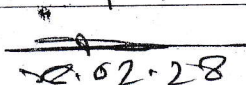
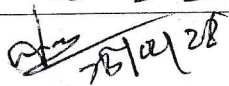
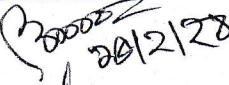
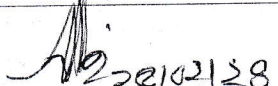
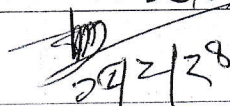
বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী);
- ২। প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-পরিচালক(বীজ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
- ৪। উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।;
- ৫। জনসংযোগ কর্মকর্তা /সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
- ৬। পি এ টু মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য। এবং
- ৭। কেয়ার টেকার, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। সভাকক্ষ প্রভুতসহ ৬৫ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।।

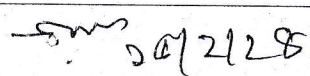
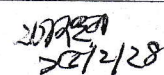
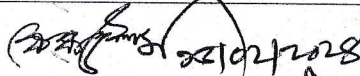
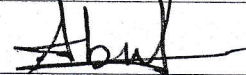

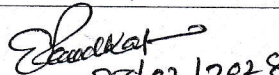

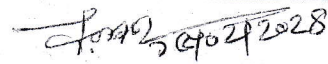
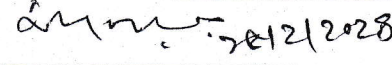

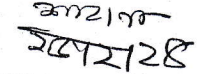

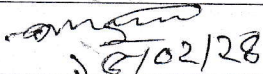
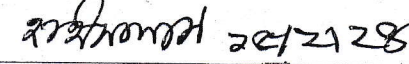
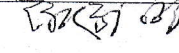
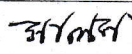
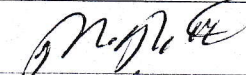
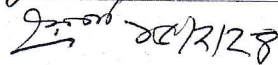
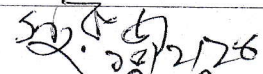
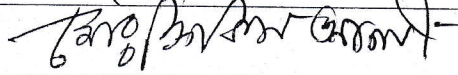
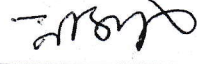
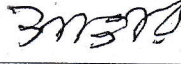
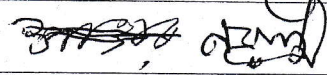


বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।  
প্রশাসন বিভাগ।

অদ্য ১৫-০২-২০২৪ তারিখে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)  
বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা।

| ক্র:নং | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম ও পদবী                                   | স্বাক্ষর ও তারিখ  |
|--------|--|---|
| ১.     | জনাব মোছাঃ নাছিম খাতুন<br>পরিচালক (উৎপাদন ও বিপণন)                 | <br>১৫/০২/২০২৪   |
| ২.     | জনাব মোঃ লুৎফর রহমান তালুকদার<br>নির্বাহী প্রকৌশলী                 | <br>১৫/০২/২৪     |
| ৩.     | জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান<br>প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ)     | <br>১৫/০২/২৪      |
| ৪.     | জনাব মোঃ আতিকুর রহমান<br>উপপরিচালক (বীজা)(চঃদাঃ)                   | X   |
| ৫.     | জনাব আব্দুল মালেক<br>উপপরিচালক (অঃদাঃ)                             | <br>১৫/০২/২০২৪   |
| ৬.     | জনাব মোঃ আরিফ হোসেন<br>উপপরিচালক (অঃদাঃ)                           | X   |
| ৭.     | জনাব মোঃ মাহবুব-উল- হক<br>উপপরিচালক (অঃদাঃ)                        | <br>১৫/০২/২৪     |
| ৮.     | জনাব সুমন ঠাকুর<br>জনসংযোগ কর্মকর্তা                               | <br>১৫.০২.২০২৪  |
| ৯.     | জনাব শেখ মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি<br>উপ-প্রধান নিরীক্ষক (অঃদাঃ)      | <br>১৫/০২/২৪   |
| ১০.    | জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান<br>উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (চঃদাঃ)   | <br>১৫/০২/২৪   |
| ১১.    | জনাব মোঃ আবু তালেব<br>হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা                         | <br>১৫/০২/২০২৪ |
| ১২.    | জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন<br>সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার (চঃদাঃ)    | <br>১৫/০২/২৪    |
| ১৩.    | জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)                   | <br>১৫.০২.২০২৪ |
| ১৪.    | জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম<br>ব্যবস্থাপক, রারেকা                        | <br>১৫/০২/২৪   |
| ১৫.    | জনাব এ.কে.এম নজরুল ইসলাম<br>সহকারী পরিচালক(প্রশাসন)                | <br>১৫.০২.২৪   |
| ১৬.    | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম<br>সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা              | <br>১৫/০২/২৪   |
| ১৭.    | জনাব হেলেনা আখতার<br>সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা                  | <br>১৫/০২/২৪   |
| ১৮.    | জনাব আকলিমা খাতুন<br>সহকারী ব্যবস্থাপক                             | <br>১৫/০২/২৪   |
| ১৯.    | জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম দৌলতী<br>সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চঃদাঃ) | <br>১৫/০২/২৪   |



|     |   |   |
|-----|---|---|
| ২০. | জনাব বীনা খানম<br>প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চঃদাঃ)                                 | <br>১৫/২/২৪    |
| ২১. | জনাব মোসাঃ ফাতেমা জহরা<br>পরিসংখ্যান কর্মকর্তা(চঃদাঃ)                         | <br>১৫/২/২৪    |
| ২২. | জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম<br>ফটোগ্রাফার  | <br>১৫/২/২৪     |
| ২৩. | জনাব মোঃ আবুল ফজল<br>সার্ট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর                     | <br>Abul       |
| ২৪. | জনাব জুলকার বুখসানা<br>সার্ট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর                   | <br>১৫/২/২৪     |
| ২৫. | জনাব মোঃ শওকত হোসেন<br>সার্ট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর                   | <br>১৫/০২/২০২৪  |
| ২৬. | জনাব কাওসার পারভীন<br>উচ্চমান সহকারী(চঃদাঃ)                                   | <br>১৫/২/২৪     |
| ২৭. | জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক<br>হিসাব সহকারী(চঃদাঃ)                                | <br>১৫/০২/২০২৪ |
| ২৮. | জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন<br>অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)(হিসাব)   | <br>১৫/২/২০২৪  |
| ২৯. | জনাব মোঃ বুবেল<br>মেকানিক (চঃদাঃ)   | <br>১৫/২/২০২৪  |
| ৩০. | জনাব মোসাঃ শাহানা খাতুন<br>রিলার  | <br>১৫/২/২৪   |
| ৩১. | জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন<br>অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)(প্রশাসন) |              |
| ৩২. | জনাব মোঃ আসমাউল হক<br>অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)              | <br>১৫/০২/২৪  |
| ৩৩. | জনাব মোঃ হাফিজুল ইসলাম<br>অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)          | <br>১৫/২/২৪   |
| ৩৪. | মোসাঃ মোমেনা খাতুন<br>অফিস সহায়ক   | <br>১৫/২/২৪  |
| ৩৫. | জনাব মোসাঃ সালমা বেগম<br>অফিস সহায়ক  | <br>১৫/২/২৪   |
| ৩৬. | জনাব মোঃ মুনতাজ আলী<br>অফিস সহায়ক  | <br>১৫/২/২৪  |
| ৩৭. | জনাব মোঃ হাব্বুনুর রশীদ<br>অফিস সহায়ক  | <br>১৫/২/২৪  |
| ৩৮. | জনাব মোঃ সুরুজ মিয়া<br>অফিস সহায়ক   | <br>১৫/২/২৪   |
| ৩৯. | জনাব মোঃ সিকিম আলী<br>মালী  | <br>১৫/২/২৪   |
| ৪০. | জনাব মোঃ আঃ মালেক মুন্সি<br>নিরাপত্তা প্রহরী                                  | <br>১৫/২/২৪  |
| ৪১. | জনাব মোঃ আব্দুস সাত্তার<br>নিরাপত্তা প্রহরী                                   | <br>১৫/২/২৪  |
| ৪২. | জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম<br>নিরাপত্তা প্রহরী                                      | <br>১৫/২/২৪  |
| ৪৩. | জনাব মোঃ মাখন আলী<br>নিরাপত্তা প্রহরী   | X   |

|     |   |              |
|-----|---|--------------|
| ৪৪. | জনাব মোঃ ফেরদৌসুর রহমান<br>নিরাপত্তা প্রহরী | ফেরদৌস       |
| ৪৫. | জনাব মোঃ আকবর আলী মিয়া<br>নিরাপত্তা প্রহরী | আকবর         |
| ৪৬. | জনাব মোঃ কামরুজ্জামান<br>নিরাপত্তা প্রহরী   | কামরুজ্জামান |
| ৪৭. | জনাব মিন্টু লাল হেলা<br>পরিচ্ছন্নকর্মী      | মিন্টু       |
| ৪৮. | জনাব শ্রী সঞ্জয় হরিজন<br>পরিচ্ছন্নকর্মী    | সঞ্জয়       |



